



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

В целях реализации прав граждан на подачу обращений (предложений, заявлений, жалоб) в Главном управлении МЧС России организована работа по рассмотрению поступающих обращений. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обратиться лично, а также направить обращения (предложения, заявления, жалобы) в письменной и электронной форме.

Приём граждан по вопросам подачи, порядка рассмотрения, сроков рассмотрения обращений, а также предоставления справочной информации о графике личного приёма граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Коми осуществляется группой по работе с обращениями граждан в ежедневном режиме по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д. 9 в рабочие дни с 08:45 до 17:15, в пятницу с 08:45 до 15:45 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00).

Обращения граждан также принимаются дежурными сменами ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Коми в круглосуточном режиме по телефону доверия (8212) 29-99-99.

Консультирование граждан осуществляется в рамках методических консультаций по вопросам рассмотрения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Личный приём граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Коми осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи по телефонам: (8212) 40-98-10, 40-98-57.

Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Арбитражным управляющим для получения информации об имуществе гражданина необходимо направлять запрос на адрес электронной почты МЧС России: info@11.mchs.gov.ru (адрес электронной почты Главного управления МЧС России по Республике Коми).

Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

- [Общественное голосование на портале Госуслуг](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [Порядок обращения граждан в МЧС России](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами МЧС России](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)
- [Нормативные документы](#)
- [Приемная Главного управления МЧС России по Республике Коми](#)