Работа с обращениями граждан

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| **Работа с обращениями граждан** |
| В целях реализации прав граждан на подачу обращений (предложений, заявлений, жалоб) в Главном управлении МЧС России организована работа по рассмотрению поступающих обращений. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обратиться лично, а также направить обращения (предложения, заявления, жалобы) в письменной и электронной форме.    Приём граждан по вопросам подачи, порядка рассмотрения, сроков рассмотрения обращений, а также предоставления справочной информации о графике личного приёма граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Коми осуществляется группой по работе с обращениями граждан в ежедневном режиме по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д. 9 в рабочие дни с 08:45 до 17:15, в пятницу с 08:45 до 15:45 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00).    Обращения граждан также принимаются дежурными сменами ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Коми в круглосуточном режиме по телефону доверия (8212) 29-99-99.    Консультирование граждан осуществляется в рамках методических консультаций по вопросам рассмотрения граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».    Личный приём граждан должностными лицами Главного управления МЧС России по Республике Коми осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи по телефонам: (8212) 40-98-10, 40-98-57.    Сервис для направления обращений граждан предназначен исключительно для подачи обращений (предложений, заявлений, жалоб) граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».    Арбитражным управляющим для получения информации об имуществе гражданина необходимо направлять запрос на адрес электронной почты МЧС России: info@11.mchs.gov.ru (адрес электронной почты Главного управления МЧС России по Республике Коми).    Запросы арбитражного управляющего исполняются государственными органами в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».      Направить обращение в МЧС России      **Часто задаваемые вопросы** |
| * [Общественное голосование на портале Госуслуг](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/obshchestvennoe-golosovanie-na-portale-gosuslug)      * [Организация личного приема граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/organizaciya-lichnogo-priema-grazhdan)      * [Порядок обращения граждан в МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/poryadok-obrashcheniya-grazhdan-v-mchs-rossii)      * [Итоги работы с обращениями граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/itogi-raboty-s-obrashcheniyami-grazhdan)      * [График личного приема граждан должностными лицами МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/grafik-lichnogo-priema-grazhdan-dolzhnostnymi-licami-mchs-rossii)      * [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/sluchai-otkaza-v-predostavlenii-zayavitelyu-informacii)      * [Нормативные документы](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/normativnye-dokumenty)      * [Приемная Главного управления МЧС России по Республике Коми](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/priemnaya-glavnogo-upravleniya-mchs-rossii-po-respublike-komi) |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025 |